

航空服务专业

人才培养方案



泉州市工商旅游职业中专学校
QUANZHOU INDUSTRIAL AND COMMERCIAL TOURISM SCHOOL

一、制定依据

《 关于制 中 业 划 原则 》、《 业 准》。

二、招生对 与学制

专业 初中 业 具 力 ， 制 2 。

三、人才培养规格及 应的岗位群

（一）人才培养规格

1. 与三个代 ， 以人为 ， 、 全 、 、可 发 发 ， 关 业发 与 、 、 制 。
2. 、 中乘务， 全 、 、 VIP 务 ， 业 。
3. ，具 与 人 力。
4. ， 到 准。
- 5.具 一 习 力，了 与 专业 关 内 务 先 业发 动 。
- 6.具 从事 中乘务 、 全 、 、 、 务 、 值 、VIP 务 以及公共 企业 业务 人 业 、 业 养与 业 。

（二）职业岗位群

1. 乘务

2. 全

3.

4.

5. 务

6. 值

7、VIP 务

四、知识结构、能力结构及要求

(一) 知识与要求

1. 专业 化 。

2. 。

3. 务 。

4. 人 交 与 。

(二) 能力结构与要求

1. 具 力 力。

2. 务 业务 。

3. 具 业务 作 力。

4. 具 一 人 交 会协作 力。

9. 具 习 业变化 力。

10. 具 力。

11. 具 一 力。

五、教学内容与教学要求

代中专 修 一 。
制 。其任务代 业 ，
会主义 ， 会主义 ， 助 了 仪
、 业 作 ， 冶 ， 业 ，
养 业 为习 ； 与 业 动 切 关
， ， ， 为 、 、 公 。。

代中专 修 一 。 克 主义
关 会主义 、 、 化与 会 。
其任务代 克 主义 关 会主义
、 、 化 、 会 关 ； ，
中 会主义 信 ； 会 、 主动参与 会
力，使 、 制 ， 了 化 会
， 中 会主义共 ， ， 化、
会 。

代中 业 修 一 。
克 主义 及 何做人 。其任务代使 了
克 主义 中与人 发 关 切 ， 克 主义
、 分 决人 发 力，

价值判 为 ， 上 人 ，为人 健
发 ， 助 习 主义 历史 主义
, , 会 发 , 人 发 中
, , , 世 、人 价值 。

代中专 修 一 。
业 业 。其任务代 代 会 与 、
入与 出、 产与 、 保 ,
, 中 , 中 , 中
为, 力 力; 业 业
, 信、 作 , 会 , 会 会
业 划, 以 划 为, 依 业、
争上 代 ; 全 、 主 业、 业
业 , 力, 业 养,
世 、劳动世 共 价值, , ,
享 人 。

代中 业 修 一 公共 。 《
人 全 一 (专) 》 。
养 , 使 一
与 力, 化 养, 以 业 业

。其任务代 习 ，
业 位 代 力、写作 力、口 交 力，具 初
作 力 力； 习
，养 习 ；
受优 化 ， 修养 ， 个 、
健全 人 ，促 业 发 。

代中 业 修 一 公共 。 《
人 全 一 （ 专）》 。其
任务代 习 业 位 中 ， 养
、 具使 ， 养 力、
力、分 与 决 力 力， 养
习习 、 、 事 代 ，
业 力与 业 力，为 习专业 、 业 、 习 发
。

代中 业 修 一 公共 。 《
人 全 一 （ 专）》 。其
任务代 助 习 ， 养 、 、 、写 ，初
今 习 力； 发 养 习 兴 ，
习 信 ， 助 习 ，养 习习 ，
主 习 力； 了 、 中 化 ， 养 、

价值。

代中专 修 一 公共 。 体
健 。其任务代传 体 与健 化 、体
， 养 健 人 、 体 、 业 力，
养 从事体 、 力与习 ， ，为全 促
体健 、 健 会 力 务。

代中 业 修 一 公共 。其任务代使
， 作、
办公 、 、 体 ，使 初 具 利
决 习、 作、 中 力；使 初 具
习 力，为其 业 发 习 ； 升
信 养，使 了 关 、信 及信 全准则，
养 为信 会 公 。

代 务专业 专业 。 主 专业
业 仪 养，包 亲 ， 候， 仪 体
， ， 优 动作仪 ， 仪 仪 ， 务
仪、 交 仪，以及 务人 从业 中 。
习，便 务 ， 仪 ， 代 务 务 仪

， 加 务 仪， 交 仪 习 ， 习
务 仪 习 。

代 养 交 力。使 了
务 内 与 关 及 务 关
， 包 ： 、 划、 、 公 、 、
、 、 内 。 ， 上 供
口 会， 且 乘 务中 及到 专业
务 。 上 动 会 ， 以及 ，
一 发 他们 交 力， 为
加 习 专业 下 。

体动作 习， 他们 受 、 体 ，
力， 养 不 不 ， 养
。 务人 具 仪 ，
令 到 一 、 亲切 准， 专业
， 使 具 务人 件。

为中专 。 代，
化 。 们 、 。
使 从 上 加 。 二代为 供一个从中 优 传

化中 取 养

。 ， 于 。
中中专 ， 、 以及 保 。主
介 发 、卫 保健、 ； 历 、 及
交 ； 会 、 侵 、 内 。为今
习与 下 。

5 36 3

使 从 乐 、 乐、乐 与乐 、
乐体 上了 乐 ，从 体上做到 乐 全
。 乐 义 ，使 从 乐
了初 了 ；再 具体 例 乐 不 具体 分 ，
使 刻 体会到 乐不仅仅代 体 ，从 到 乐
以及 会 乐 。 们 关 化 了 ，
们 世 元 化 了 、 包 。

6 36 4

中 历史 代中 业 修 一 公共 。 主
从 前 到今 以 中 历史 发 事件 优 传
化， 分 历史 ， 不
下 历史 上 变化与 ， 助 依 事 与 历史 事 发
， 中华 元一体 历史 发 历史
中， 一 了 中华 优 传 化，加 中华 ，
历史 。

民航专业理论课程安排总表

表一:

类别	序号	课程编码	课程名称	教学时数		学期安排及周学时				考核		备注	
				总学时	其中		第一学年		第二学年		考试		考查
					讲授	实	1	2	3	4			
德育公共课	1		业与	36	36	2					1		
	2		与会	36	36	2				1			
	3		与人	36	36		2			2			
	4		与业业	36	36		2				1		
	5			288	288	4	4						

表二

航空服务专业教学 程总体安排

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	◎	◎	◎	~	//	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	√	√	=	=	=	=	=	=
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	~	~	~	~	//	~	~	~	√	√	=	=	/	=	=	=
	~	~	~	~	//	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	√	√	=	=	/	=	=	=
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	~	~	~	~	//	~	~	~	√	√	=	=	=	=	=	=

符号说明：入学、毕业教育、军训◎；实训实习△；理论学习~；复习考试√；社会实践/；寒暑假=；机动//

表三

航空服务专业教学周数分 表

		14	2												3				1	6	26					
		16	2	1						1									1	5	26					
		16	2							1									1	5	26					
		16	2					1											1	6	26					
		62	8	1		1				2					3				4	22	104					

注：认识、生产(专业或综合)和毕业三大类实习原则上不超过9周，第六学期若安排理论教学，则相应减少毕业实习、毕业设计(论文)的周数。

表四

专业 中实 性教学环节

1	军	军 、 列	；内务	军	； 列 ，内务
2	入	制	习	制	
3	习	、	、 、	主	、 、
4		仪、	仪	仪及	仪
5					

序号							
			书	书	出	作	
1		业 与	《 业 与 》	978-7-04-027772-2	出	力	2009 6
2		与 会	《 与 会 》	978-7-50-951394-1	中 出		2009 8
3		与人	《 与人 》	978-7-04-027775-3	出		2009 6
4		与 业 业	与 业 业	978-7-5345-6507-6	出		
5							
6							
7							
8		体 与健					
9							
10		务 仪					
11		务					
12		业					
13		典 (三、 、 千)					
14							
15							
16		健	健	978-7-04-021129-0		军	2007 7
17		乐	乐	978-7-04-029832-1			2010 9
18		中 历史	中 历史(全一册) 书	9787107187209			